AUCHAN ÜZEMANYAGKÁRTYA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az MH Benzinkutak Kft.

székhelye:	2040 Budaörs, Sport u. 2-4.
cégjegyzékszáma:	13-09-088621
adószáma:	12215593-2-44
telefonszáma:	+36 80 442 002
e-mail:	mhbenzinkutak@partner.auchan.hu

a továbbiakban: **MH Benzinkutak Kft., vagy a Szolgáltató** jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban ÁSZF) szabályozzák az MH Benzinkutak Kft. által kibocsátott üzemanyagkártyák (a továbbiakban üzemanyagkártya) igénylésének és használatának feltételeit.

I. Az Általános Szerződési Feltételekben használt fogalmak

ÁSZF	Az MH Benzinkutak Kft. mindenkori Üzemanyagkártya Általános Szerződési Feltételei.
Egyéni ügyfélfelület	A https://auchan.hu/uzemanyagkartya honlapon keresztül felhasználónév és jelszó regisztrálásával, a későbbiekben pedig ezek megadásával elérhető azon felület, melyen keresztül az Ügyfél adatait módosíthatja, figyelemmel kísérheti utalásait, rendelkezhet üzemanyagkártyáiról, feltöltéseiről, üzemanyagkártyáihoz tartozó limitekről.
Kártyabirtokos	Az üzemanyagkártya-szerződést megkötött Ügyfél által megjelölt azon személy(ek), aki(k) a kártyán szereplő forgalmi rendszámú gépjárművet jogosult(ak) használni.
Kártya-előállító	Az a Szolgáltatóval jogviszonyban álló gazdasági társaság, amely a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott adatokkal elkészíti és biztonsági kódokkal látja el az Ügyfél által igényelt üzemanyagkártyákat.
Kártya-keretösszeg	Az az összeg, amelyet az Ügyfél a mesterkártyára a jelen ÁSZF rendelkezései szerint feltölt, illetve amelyet az általa igényelt kártyabirtokosi kártyákra helyez. A keretösszeg a Szolgáltatás igénybevételére szolgál.
Mesterkártya	Az az üzemanyagkártya, amellyel az Ügyfél rendelkezhet a kártyával igénybe vehető szolgáltatásokról, illetve amelyről a kártyabirtokosi kártyákra áthelyezhető a Szolgáltatás igénybevételére az Ügyfél által meghatározott összeg.
PIN kód	"Personal Identification Number" azaz „Személyes Azonosító Szám" kód. A PIN kód ahhoz szükséges, hogy az Üzemanyagkártyát kizárólag az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos elektronikus fizetőeszközként használhassa, egyúttal azzal azonosítsa magát.
Szolgáltatás	Az MH Benzinkutak Kft. által az Ügyfélnek, illetve Kártyabirtokosnak az üzemanyagkártyára feltöltött keretösszeg terhére vásárolható üzemanyag biztosítása.

Szolgáltató	Az MH Benzinkutak Kft. (2040 Budaörs, Sport u. 2-4.)
Üzemanyagkártya	Az Auchan üzemanyagkártya egy, az MH Benzinkutak Kft. mint Szolgáltató által kibocsátott, az üzemanyagkártya használójának azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az MH Benzinkutak Kft. az Üzemanyagkártyán lévő mindenkori, kizárólag előre fizethető egyenleg terhére nyújtja a Szolgáltatást. Az Üzemanyagkártya az MH Benzinkutak Kft. tulajdonát képezi.
Üzemanyagkártyaszerződés	Az MH Benzinkutak Kft. és az Ügyfél között az Auchan üzemanyagkártya igénylésére és használatára létrejött megállapodás, amely az MH Benzinkutak Kft. és az Ügyfél kártyahasználattal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit szabályozza. Az Üzemanyagkártya-szerződés a jelen ÁSZF-ből és az Adatlapból áll.
Ügyfél	Minden természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet aki, illetve amely az Üzemanyagkártya-szerződés alapján jogosult az üzemanyagkártyát használni vagy annak használatát az általa írásban megjelölt kártyabirtokosoknak biztosítani.
Ügyfél megfelelő azonosítása	Az Ügyfél az internetes bejelentkezésnél regisztrált felhasználónevének és jelszavának megadásával azonosíthatja magát az ügyintézéshez.
Call Center	A Szolgálató üzemanyagértékesítési tevékenységéhez kapcsolódó kérdések, érdeklődések, panaszok szóbeli és írábeli intézésével megbízott gazdasági társaság.

Az MH Benzinkutak Kft. kijelenti, hogy a hatályos magyar jogszabályok alapján jogosult a szolgáltatás nyújtására, amelyhez rendelkezik a szükséges hatósági engedélyekkel.

II. Az Auchan üzemanyagkártya-szerződés megkötésének menete

2.1 Az Ügyfél az interneten keresztül tud Auchan üzemanyagkártya-szerződést kötni. Ehhez a Szolgáltató honlapján keresztül elérhető https://auchan.hu/uzemanyagkartya internetes felületre kell feljelentkeznie, és ott felhasználónév (amely a saját e-mail címével megegyező) és 8 jegyű jelszó megadásával regisztrálásával. A jelszóban betűket és számokat egyaránt meg kell adni.

2.2 Az online szerződéskötés elsődleges feltétele, hogy az Ügyfél a Szolgáltató mindenkori hatályos ÁSZF-ét elfogadja, valamint az ügyfél adatainak kezeléséről szóló Adatkezelési tájékoztatót áttekintse, és tudomásul vegye. A két dokumentum szövege az erre mutató linkre történő kattintással PDF formátumban érhető el, illetve onnan bármikor kinyomtatható. A dokumentumok elolvasását követően az „Elfogadom az ÁSZF-et", illetve az „Az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat áttekintettem és tudomásul vettem" előtti négyzetek bejelölésével lehet továbblépni.

2.3 Ezek elfogadási, illetve a többi szükséges mező kitöltését követően a „Következő lépés” gombra kattintással lép be az Ügyfél az igényléshez szükséges adatlap-kitöltő oldalra. Itt az alábbi adatok megadása kötelező:
Szerződéses adatok – ezek kitöltése kötelező, *-gal jelölt adatok

a. Kapcsolattartó neve
b. Kapcsolattartó telefonszáma

Magánszemély szerződő esetében

c. név
d. kártyára felkerülő név,
e. állandó lakcím,
f. személyi igazolványszám, vagy útlevélszám, vagy jogosítvány száma
g. bankszámlaszám, amelyről elsődlegesen utal az Ügyfél az Üzemanyagkártya feltöltéséhez,
h. telefonszám

Céges szerződő setében

a. teljes név,
b. rövid név
c. székhely címe,
d. adószám,
e. cégjegyzékszám
f. egyéni vállalkozó esetében vállalkozói igazolvány száma,
g. bankszámlaszám
h. telephely címe, illetve, amennyiben eltér a székhelytől
i. a számlázási cím.

2.4 Az Ügyfél köteles minden, a szerződéskötéshez szükséges adatot kitölteni. A megadott adatok pontosságáért, illetve valódiságért az Ügyfél felel. Amennyiben minden kötelezően kitöltendő adat pontosan kitöltésre került, a regisztráció következő lépéseként az Ügyfélnek ellenőriznie kell az általa megadott adatokat. A kötelezően kitöltendő adatokat az MH Benzinkutak Kft. rendszere kizárólag formailag ellenőrzi.

2.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az interneten továbbított adatok biztonságáért az MH Benzinkutak Kft. nem felel.

2.6 Amennyiben az adatok teljes körűen kitöltésre, ellenőrzésre kerültek, a szolgáltatott adatokat a rendszer rögzíti és az Adatlapot ellátja az ügyfél egyéni ügyfélszámával.

2.7 A regisztráció véglegesítéséhez a Szolgáltató az Ügyfél által megadott e-mail címre egy linket küld, melyre az Ügyfélnek rá kell kattintania, ezáltal jóváhagyva a regisztrációt.

A jóváhagyást követően már nincs lehetőség a szerződéses adatok módosítására, hibás kitöltés vagy tévedés esetén kizárólag új igénylés indítható.

2.8 Szerződéses adatainak rögzítését követően az alábbi további adatok rögzítése szükséges:

a. Üzemanyagkártya rendelése - ez első igénylés esetében legfeljebb 5 db lehet. A továbbiakban hetente legfeljebb 5 db kártya igényelhető (hétfő 00.00 órától a következő vasárnap 24.00 óráig). Amennyiben az Ügyfél 5-nél több üzemanyagkártyát kíván igényelni, úgy azt a keresztül kell ezt jeleznie.
b. A kártyá(k)hoz rendelt forgalmi rendszámok
c. Az igényelhető szolgáltatásokra vonatkozó kódok listájából az Ügyfél által igényelt szolgáltatás kódjának megjelölése (erről az ÁSZF 4.7. pontja rendelkezik).
d. A kártyákhoz rendelt napi értékhatár (a napi vásárlási limit).

2.9 Az Ügyfél a szerződéses adatainak megadásával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az online szerződéskötési felületen bonyolított igénylés és visszaigazolás kísérőadatait, továbbá az Ügyfél által kitöltött adatlap tartalmát rögzíteni és tárolni. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Ügyfél által megadott adatokat tárolja, kezelje, felhasználja és feldolgozza, valamint a Szolgáltatás nyújtásában közreműködők részére – így különösen a Kártya-előállítónak - továbbítsa.

2.10 Az MH Benzinkutak Kft. külön nem küldi meg az Ügyfél számára az online üzemanyagkártya-szerződést.

2.11 Amennyiben az Ügyfél igény-bejelentési folyamatot bármikor a véglegesítést megelőzően abbahagyja, úgy a rendszer az utolsó adatbevitelt követő 20 perc elteltét követően automatikusan kilép.

2.12 Az online módon kötött szerződésre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései vonatkoznak.

2.13 A Szolgáltató az Üzemanyagkártya-szerződés Adatlapját haladéktalanul köteles továbbítani a Kártyaelőállító számára az igényelt üzemanyagokra vonatkozó valamennyi információt. A Kártya-előállító az igény kézhezvételét követő 3-5 munkanapon belül megküldi az Ügyfél számára az igényelt üzemanyagkártyákat.

III. Az Üzemanyagkártya előállítása és az Ügyfél rendelkezésére bocsátása

3.1. A Szolgáltató az ügyfél által igényelt üzemanyagkártyákra vonatkozó alábbi információkat továbbítja a Kártyaelőállítónak:

- Ügyfél megnevezése,
- Az Ügyfél lakcíme/székhelye/levelezési címe,
- A gépjármű(vek) forgalmi rendszáma(i),
- Az Ügyfél által igényelt szolgáltatás kódja.

3.2. A Szolgáltató a Kártya-előállítóval legyártatja és postai úton kézbesíti az üzemanyagkártyát vagy kártyákat az Ügyfél részére.

3.3. A feladást követően az MH Benzinkutak Kft. nem vállal felelősséget a küldeményért.

3.4. Amennyiben az Üzemanyag-kártyát az Ügyfél az igénybejelentést követő 5 munkanapon belül nem kapja kézhez, úgy köteles arról a Szolgáltatót tájékoztatni a +36 80 442 002 telefonszámon, vagy az info.benzinkutak@partner.auchan.hu e-mail címen.

IV. Az Üzemanyagkártya

4.1. Az Üzemanyagkártyán az alábbi adatok kerülnek feltüntetésre:

- Az Ügyfél megnevezése
- A gépjármű forgalmi rendszáma, amelyre vonatkozóan az üzemanyagkártya felhasználható,
- Az Üzemanyagkártya száma,
- Az Ügyfél által az Adatlapon igényelt Szolgáltatás kódja (ld. 4.7. pont)
- A CVS kód (3 jegyű biztonsági kód a kártya hátoldalán)
- Figyelmeztetés a kártya hátoldalán arról, hogy az üzemanyagkártya az MH Benzinkutak Kft. tulajdonát képezi, továbbá tájékoztatás a kártya megtalálása esetén teendő lépésekről.

4.2 Az Üzemanyagkártya csak arra a gépjárműre érvényes, amelynek rendszáma az üzemanyagkártyán eltüntetésre került.

4.3 Az Üzemanyagkártya a Szolgáltató tulajdonát képezi.

4.4 Az Üzemanyagkártya PIN kód elfogadására előkészített állapotban kerül kibocsátásra. Az Ügyfél az Üzemanyagkártya első használatakor köteles saját 4 jegyű PIN kódot hozzárendelni a kártyához.

4.5 Az Üzemanyagkártyát annak felfüggesztése, nem rendeltetésszerű használata, illetve az Üzemanyagkártyaszerződés felmondása, vagy egyéb módon történő megszűnése esetén az üzemanyagkártya használatát a Szolgáltató letiltja, és azt az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

4.6 Az Ügyfél felelősséget vállal az Üzemanyagkártya és a PIN kód rendeltetésszerű használatáért, biztonságos megőrzéséért, valamint az ezek elmulasztásából eredő valamennyi kárért. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy Kártyabirtokos is betartsa a PIN kód titkosságának megőrzésére vonatkozó előírásokat.

4.7 <u>Az Üzemanyagkártyához igényelhető szolgáltatás</u>

A Szolgáltató az alábbi Üzemanyagkártyákat biztosítja az Ügyfelek részére az üzemanyagkártyával vásárolható áruk és igénybe vehető szolgáltatások szerint:

a) **AB01** kizárólag ESZ-95, vagy ESZ-98 ólmozatlan motorbenzin vásárlására jogosító üzemanyagkártya

b) **AB02** kizárólag gázolaj vásárlására jogosító üzemanyagkártya

c) **AB03** ESZ-95, vagy ESZ-98 ólmozatlan motorbenzin, illetve gázolaj vásárlására jogosító üzemanyagkártya.

Az AB01-AB03 kártyák kizárólag az üzemanyag-töltőállomásokon történő vásárláshoz, üzemanyag vásárlásra használhatóak.

4.8 Az Ügyfél a II. fejezet szerinti igénybejelentéskor köteles megadni az igényelt üzemanyagkártya/kártyák előző pontban felsorolt kódjainak egyikét. Ez az igény utólag nem módosítható, amennyiben az Ügyfél módosítani szeretné a használni kívánt üzemanyagkártya/kártyák fajtáját, úgy arra vonatkozóan új szerződést kell kötnie, mellyel egyidejűleg a korábbi szerződés megszűnik.

4.9 Az Ügyfél/Kártyabirtokos a választott Szolgáltatás igénybe vételét megelőzően köteles meggyőződni arról, hogy van-e az Üzemanyagkártyán ehhez elegendő fedezete. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel. Amennyiben az Üzemanyagkártya keretösszege nem elegendő a Szolgáltatás igénybe vételéhez, úgy az Ügyfélnek/Kártyabirtokosnak lehetősége van az egyenlege feltöltésére az V. fejezetben leírtak szerint.

4.10 A Szolgáltató az Ügyfél/Kártyabirtokos kártyahasználati jogosultságát a felhasználáskor nem köteles ellenőrizni. A Szolgáltatót a jogosulatlan kártyahasználatból eredő kárért semmiféle felelősség nem terheli.

4.11 A Szolgáltató nem ellenőrzi továbbá az üzemanyagkártyát használó gépjármű rendszámát, az adott gépjárműhöz tartozó üzemanyagkártya megfelelő használatáért való felelősség kizárólag az Ügyfelet/Kártyabirtokost terheli.

4.12 A Szolgáltató megtagadhatja az Üzemanyagkártya elfogadását, ha az Üzemanyagkártya korábban letiltásra került, érvényessége lejárt, külseje megváltozott, vagy sérült, vagy az Üzemanyagkártya

használó olyan terméket kíván vásárolni, amelyre az Üzemanyagkártya nem jogosít, illetőleg a Szolgáltató megítélése szerint az üzemanyagkártyával történő visszaélés alapos gyanúja áll fenn.

4.13 Az Ügyfél kijelenti, hogy a fentieket tudomásul veszi, és az Üzemanyagkártyák jogosulatlan használatával kapcsolatos teljes felelősséget vállalja, a jogosulatlan, vagy nem megfelelő Kártyahasználattal okozott valamennyi kárt és esetleges költséget viseli.

V. Az üzemanyagkártya feltöltése

5.1 Az Ügyfél a Szolgáltató által kiállított üzemanyagkártyák kézhezvételét követően jogosult feltölteni azokat az általa meghatározott összeggel. Az Üzemanyagkártya kiállítását megelőzően egyenleg nem tölthető fel.

5.2 Az egyenleg feltöltéséhez az Ügyfélnek megfelelően azonosítania kell magát, az egyes regisztrációknál leírtak szerint.

5.3 A feltöltés a Szolgáltató bankszámlájára történő banki átutalással teljesíthető.
Az Ügyfél az online felületen keresztüli bejelentkezését követően üzemanyag-kártyánkénti bontásban megjelöli azt az összeget, melyet fel kíván tölteni, majd megjelöli azt a bankszámlaszámot, amelyről a feltöltendő összeg átutalásra kerül. A feltöltési igény véglegesítéseként azt az Ügyfél jóváhagyja, mely jóváhagyást követően a Szolgáltató rendszere visszaigazolásként egy hivatkozási kódot küld meg az ügyfélfelületre, illetve e-mailben az Ügyfél által az Adatlapon megadott e-mail címre. Az Ügyfélnek a feltöltendő összeg átutalásakor a közlemény/megjegyzés rovatban ezt a kódot kell megadnia. A feltöltendő összeggel saját bankja terheli meg az Ügyfél bankszámláját, majd azt átutalja a Szolgáltató 12001008-00102078-00400008 (HU19 1200 1008 0010 2078 0040 0008) számú számlájára. Az egyenleg a Szolgáltató számláján történt jóváírást követően használható. Az átutalás késedelméért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a hatályos jogszabályi előírások alapján az általa előre megfizetett összegről előlegszámla nem készül, a Szolgáltató az egyenleg-feltöltésről számlát nem állíthat ki, arra az összeg felhasználásakor kerül sor. (ld. 6.9. pont).

5.4 A bármely fentebb részletezett módon feltöltött összeg az Ügyfél elkülönített üzemanyagkártya-számláján kizárólag az Ügyfél utasításainak megfelelően, az Ügyfél kezdeményezése alapján kerül felhasználásra, az összeg felett az MH Benzinkutak Kft. nem rendelkezik.

5.5 Az Ügyfél által befizetett összeg mindaddig az Ügyfél/Kártyabirtokos rendelkezésére áll, ameddig azt ki nem meríti, vagy amíg az Üzemanyagkártya-szerződés meg nem szűnik. A szerződés megszűnése esetében a Szolgáltató a fennmaradt összeget visszautalja az Ügyfél bankszámlájára. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fel nem használt keretösszeg után a Szolgáltató kamatot nem fizet.

5.6 Az Ügyfél az általa korábban megadott napi vásárlási limitet bármikor módosíthatja, tudomásul veszi azonban, hogy ez a módosítás csak a következő napon 0h-tól lép hatályba. A korábbi vásárlási limit addig is felhasználható.

5.7 Az Ügyfél által befizetett összegek az Ügyfél által használt kártyák között szabadon átcsoportosíthatók. Az átcsoportosítás az egyéni ügyfélfelületen végezhető el.

VI. Vásárlás az üzemanyagkártyával

6.1 Az Ügyfél/Kártyabirtokos az üzemanyag vételárát az üzemanyagkártyával fizetheti ki.

6.2 Az Ügyfél/Kártyabirtokos a szolgáltatást igénybe vételéhez köteles elsődlegesen az üzemanyagkártya PIN kódjával azonosítani magát és engedélyezni a tranzakciót. A hibás PIN beütésből és az ezt követő szolgáltatás megtagadásából következő bármilyen kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.3 Az Üzemanyagkártya első használatakor az Ügyfél köteles saját 4 jegyű PIN kódot hozzárendelni a kártyához.

6.4 A Kártyabirtokos a PIN kód beütésével visszavonhatatlanul és feltétlenül jóváhagyja és elfogadja az azon feltüntetett összeget, valamint a tranzakció lebonyolódását.

6.5 A fizetéssel kapcsolatos reklamáció esetén a Szolgáltató üzemanyagtöltőállomásának pénztárgéprendszere által készített számla az irányadó.

6.7 Amennyiben az Ügyfél a kereskedelmi gázolaj üzemanyagot üzemanyagkártyával vásárolja, továbbá megfelel a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló 2003. évi CXXVII. törvény vonatkozó előírásainak, jogosult lehet a törvény szerinti adó-visszaigénylésre.

6.8 Az üzemanyagkártyával történő fizetés önmagában nem jogosítja fel az Ügyfelet a jövedéki adóról szóló törvény szerinti adó-visszaigénylésre, az Ügyfélnek meg kell felelnie a törvényi előírásoknak.

6.9 Az üzemanyagkártyás vásárlásról a Szolgáltató számlát állít ki, mely tartalmazza az Ügyfél nevét, székhelyét, adószámát, az üzemanyagkártya számát, az ügyfélszámot, az adott üzemanyagkártyához rendelt gépjármű forgalmi rendszámát, a vásárolt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, nettó és bruttó árát, továbbá lehetőség van a km-óra állásának rögzítésére és kinyomtatására is.

6.10 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Vásárlási kerete mindenkor az üzemanyagkártyájára feltöltött összeg, és a már felhasznált összeg különbözete. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá azt is, hogy Vásárlási Kerete a vásárláskor azonnal megfelelően csökken a teljes vételárral.

6.11 Az üzemanyagkártyával történő vásárlás feltétele a kártyán lévő megfelelő keretösszeg. A keretösszeg kihasználtságát az Ügyfél köteles figyelemmel kísérni, és gondoskodni arról, hogy az üzemanyagkártyán/kártyákon mindenkor megfelelő összeg álljon rendelkezésre. Az Ügyfél Vásárlási kerete kihasználtságának mértékéről bármikor tájékozódhat a https://auchan.hu/uzemanyagkartya oldalon az adott üzemanyagkártya száma, illetve a hozzátartozó a kártya hátlapján található háromjegyű CVS kód megadását követően, vagy a Szolgáltató áruházaiban elhelyezett vonalkód leolvasókon. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy Kártyabirtokosai tisztában legyenek a vásárlási keret ellenőrzési lehetőségeivel.

6.12 Amennyiben az üzemanyag-töltőállomáson vagy a pénztársoron történő fizetés során bármilyen hiba lép fel, úgy a Vevőszolgálathoz kell fordulni.

VII. Az Üzemanyagkártya elvesztése, eltulajdonítása, megrongálódása. Új PIN kód kérése

7.1 Az üzemanyagkártya elvesztése, eltulajdonítása, károsodása, rongálódása, vagy az Üzemanyagkártya más okból eredő használhatatlanná válása, illetőleg az azzal történő visszaélés esetén az Ügyfél köteles ezt bejelenteni a Szolgáltató Call Centerén keresztül.

7.2 A Szolgáltató munkaidőben az ügyfél megfelelő azonosítását és az elvesztés, ellopás, használhatatlanná válás bejelentését követően azonnal intézkedik az Üzemanyagkártya letiltásáról.

7.3 Az Ügyfél viseli a felelősséget a birtokából kikerült Üzemanyagkártya használatából eredő károkért, a letiltásra vonatkozó kérelem Szolgáltatóhoz történő, előző pont szerinti beérkezését követő 48 óráig.

7.4 A Szolgáltató a letiltott üzemanyagkártyát az Ügyfél kérésére az Ügyfél megfelelő azonosítását követően újra aktiválhatja.

7.5 Amennyiben az Ügyfél elfelejti PIN-kódját, úgy új PIN kódot az áruház vevőszolgálatán, vagy az üzemanyagtöltőállomásokon történő fizetéskor kérhet az Ügyfél azonosítását követően. A Szolgáltató postai úton nem kézbesít biztonsági kódot.

7.6 Amennyiben az Ügyfél bizonyíthatóan a Szolgáltató mulasztása következtében nem kapja meg az Üzemanyagkártyát az igénylést követő 5 munkanapon belül, úgy köteles ezt jelezni. A Szolgáltató ekkor a korábbi kártyát letiltja, és új üzemanyagkártyát állít elő és küld meg az Ügyfél címére.

VIII. Az üzemanyagkártya-szerződés megszűnése

8.1. A szerződés megszűnik:

- a másik félhez írásban eljuttatott rendes felmondással, a 30 napos felmondási idő lejártával;
- súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatályú felmondással a felmondás közlésekor;
- Az Ügyfél kérésére történő lezárással (ld. 5.4. pont.)
- a céges Ügyfél, illetve a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, természetes személy Ügyfél esetén az Ügyfél halálával.

8.2. A szerződés megszűnése setén a Szolgáltató az Üzemanyagkártyán esetlegesen még fennmaradó összeget ugyanarra a bankszámlaszámra utalja vissza, amelyről az összeget feltöltötte az Ügyfél, ennek hiányában arra a bankszámlára, amely az Ügyféladatok között elsődleges bankszámlaszámként van megadva.

8.3. A szerződés megszűnését követően az Üzemanyagkártya nem használható, azt Ügyfél köteles azt visszaszolgáltatni az MH Benzinkutak Kft. részére.

8.4. A szerződés megszűnésekor az Ügyfél üzemanyagkártyáján/kártyáin fel nem használt egyenleget a Szolgáltató az Ügyfél bankszámlájára utalja vissza.

VIII. Egyéb rendelkezések

9.1. A Szolgáltató nem felel az üzemanyag-töltőállomásain esetleg bekövetkezett technikai leállás miatt az Ügyfelet ért következményi kárért.

9.2. Az Ügyfél köteles késedelem nélkül tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan változásról, mely az Ügyfél/Kártyabirtokos adatait, a folyószámláját vezető bankját, valamint azokat a járműveket érinti, amelyek rendszáma az üzemanyagkártyán feltüntetésre került. Amennyiben az Ügyfél bankszámlája, számlavezető bankja változik, a Szolgáltató jogosult az új számlavezető pénzintézettől egy eredeti igazolást kérni arról, hogy a kártyára regisztrált felhasználó a számlaszám tulajdonosa.

A tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kár az Ügyfelet terheli, és egyben indokot szolgáltathat a Szolgáltató számára a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

9.3. A Szolgáltató jogosult a Szerződést egészében vagy részben harmadik személy részére átruházni és erről az Ügyfélt írásban értesíteni.

9.4. A Felek között felmerülő vitás kérdéseket elsősorban peren kívüli megegyezés egyeztetés útján kell rendezni, amennyiben ez nem lehetséges, a Felek vitájukat a mindenkor hatályos jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik. A Szolgáltató nem részese az Ügyfél és a Kártyabirtokosok között felmerülő jogvitáknak.

9.5. A jelen ÁSZF-re, illetve a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (PTK) rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF 2026. január 07. napjától hatályos.

MH Benzinkutak Kft.