

# BUSINESS FLOTTA ÜZEMANYAGKÁRTYA

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Az MH Auchan Benzinkutak Kft.

székhelye: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.  
cégjegyzékszám: 13-09-088621  
adószám: 12215593-2-44  
telefonszám: +36 80 442 002  
e-mail: mhbenzinkutak@partner.auchan.hu

### a továbbiakban: MH Auchan Benzinkutak Kft., vagy a Szolgáltató

jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban ÁSZF) szabályozzák az MH Auchan Benzinkutak Kft. által kibocsátott utólagos fizetésű Business Flotta Üzemanyagkártyák igénylésének és használatának feltételeit.

### I. Az Általános Szerződési Feltételekben használt fogalmak

ÁSZF	Az MH Auchan Benzinkutak Kft. mindenkor Business Flotta Üzemanyagkártya Általános Szerződési Feltételei.
Auchan Business Flotta Üzemanyagkártya	A Business Flotta Üzemanyagkártya egy, az MH Auchan Benzinkutak Kft. mint Szolgáltató által kibocsátott, a kártya használójának azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. A Business Flotta Üzemanyagkártya az MH Auchan Benzinkutak Kft. tulajdonát képezi.
Egyéni ügyfélfelület	A <a href="https://uzemanyag.auchan.hu">https://uzemanyag.auchan.hu</a> honlapon keresztül felhasználónév és jelszó regisztrálásával, a későbbiekben pedig ezek megadásával elérhető azon felület, melyen keresztül az Ügyfél rendelkezhet Business Flotta Üzemanyagkártyáiról, az ahhoz tartozó hitellimitekről, adatait módosíthatja, figyelemmel kísérheti forgalmát, tranzakcióit, számláit.
Főkártya	Az a kártya, amelyet az Egyéni Ügyfélfelületen elsőként regisztrál az Ügyfél.
Társkártya	Minden olyan kártya, amelyet a Főkártyát követően regisztrál az Ügyfél.
Haszongépjármű	Elsődlegesen áru fuvarozásra vagy személyszállításra kereskedelmi célokból – például ellenszolgáltatás fejében vagy saját számlára végzett szállításra –, vagy üzletszerűen használt gépjármű és pótkocsija vagy félpótkocsija.

Hitelminősítő- és biztosító	Az a Szolgáltatótól független gazdasági társaság, mely az Ügyfél által igényelt éves üzemanyag mennyiségi összeget hitelképesség szempontjából elbírálja egyszerű, vagy külön eljárásban. Ez a Coface Hungary Services Kft. (1134 Budapest, Váci út 45., H. ép. 7. em).
Kártya-előállító	Az, a Szolgáltatóval jogviszonyban álló gazdasági társaság, amely a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott adatokkal elkészíti, és biztonsági kódokkal látja el az Ügyfél által igényelt Business Flotta Business Flotta Üzemanyagkártyát. Ez jelenleg a Sárkány Informatikai Zrt. (1116 Budapest, Vasvirág sor 52.).
Kártyabirtokos	A Fő-, vagy Társkártyát használó személy.
Nagynyomású kútoszlop	Az üzemanyag-töltő állomáson a többi nyilvánosan elérhető kúttól elkülönített – legalább 60 liter/perc feletti átfolyási (töltési) sebességű, csak gázolaj kiszolgálására alkalmas – kútoszlop
Szolgáltatás	Az MH Auchan Benzinkutak Kft. részéről üzemanyag-töltőállomásain üzemanyag (gázolaj, illetve benzin, vagy mindkettő) hitelkeret terhére történő értékesítése az egyes kártyákhoz rendelt keretösszeg mértékéig.
Szolgáltató	Az MH Auchan Benzinkutak Kft. (2040 Budaörs, Sport u. 2-4.)
Ügyfél	Minden olyan belföldi székhellyel rendelkező, éves pénzügyi beszámoló benyújtására köteles gazdasági társaság, amely jogosult a Business Flotta Üzemanyagkártyát igényelni, illetve megfelel a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknek.
Üzemanyag	A Business Flotta Üzemanyagkártyával a Szolgáltató üzemanyag töltőállomásain mindenkor vásárolható töltőállomásain kapható üzemanyag(ok).
Bizalomkártya	Az MH Auchan Benzinkutak Kft. által kibocsátott hűségkártya, amely vásárlásokhoz kötött bizalompontok gyűjtésére és beváltására, továbbá a Szolgáltató által meghirdetett egyéb kedvezményes akciók igénybevételére használható. A Business Flotta Üzemanyagkártya egyúttal Bizalomkártyaként is használható.
Fordulónap	A kéthetes számlázási időszak első napja, mely minden hónap 1., illetve 16. napja.
Call Center	A Szolgáltató üzemanyagértékesítési tevékenységéhez kapcsolódó kérdések, érdeklődések, panaszok szóbeli és írásbeli intézésével megbízott gazdasági társaság.

Az MH Auchan Benzinkutak Kft. kijelenti, hogy a hatályos magyar jogszabályok alapján jogosult a szolgáltatás nyújtására, amelyhez rendelkezik a szükséges hatósági engedélyekkel.

## **II. A Business Flotta Üzemanyagkártya szerződés megkötésének menete**

### A. Regisztráció – Ügyféladatok megadása

- 2.1 Az Ügyfélnek a <https://uzemanyag.auchan.hu> internetes felületre kell feljelentkeznie. Itt a Business Flotta Üzemanyagkártya opcióra kell kattintani, amellyel elérhető a regisztrációs felület.
- 2.2 A regisztrációt követően, minden újabb bejelentkezés esetén erről az oldalról a „Belépés” mezőre kattintva érhető el az Egyéni ügyfélfelület.
- 2.3 A regisztrációhoz elsődlegesen a felhasználónevet (amely a cégjegyzékben szereplő e-mail címével megegyező) és egy legalább 8 jegyű jelszót kell kötelezően megadni. A jelszóban kis- és nagybetűket és számokat egyaránt meg kell adni.

FIGYELEM! Mindenképpen azt az e-mail címet kell megadni, amely a cégjegyzékben szerepel. A regisztráció befejezéshez a rendszer ellenőrzi az e-mail címet és amennyiben nem a cégjegyzékben szereplő e-mail címet rögzíti az Ügyfél, úgy a rendszer hibaüzenetet küld. Tekintettel arra, hogy az e-mail cím a felületen nem módosítható, ez azzal jár, hogy a regisztrációt meg kell ismételni.

Amennyiben az Ügyfél az általa használt böngészőben azt az opciót állította be, hogy a jelszavak kerüljenek mentésre, úgy ezen a felületen is megőrződik a jelszó. Felhívjuk a tisztelt Ügyfelek figyelmét, hogy a felhasználónév és jelszó elvesztéséből, vagy illetéktelen felhasználásból eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

- 2.4 Kötelezően (\*-al jelölten) meg kell adni az Ügyfél Cégjegyzékben szereplő hosszú és rövidnevét, székhelyének címét, adószámát és cégjegyzékszámát, az ügyfél bankszámlaszámát és telefonszámát.
- 2.5 A regisztráció további kötelező feltétele, hogy az Ügyfél a Szolgáltató hatályos ÁSZF-ét és az Adatkezelési tájékoztatót megismerje és elfogadja. Az ott található „Elfogadom” négyzetet kell kötelezően bejelölni, e nélkül nem lehetséges a továbblépés. A későbbiekben az ÁSZF szövege az erre mutató linkre történő kattintással PDF formátumban elérhető és kinyomtatható.
- 2.6 Az Ügyfél köteles minden kötelezőként megjelölt mezőt kitölteni. A megadott adatok pontosságáért, illetve valóságáért az Ügyfél felel. A kötelezően kitöltendő adatokat a Szolgáltató rendszere kizárólag formailag ellenőrzi, az e-mail cím kivételével, ahol hibaüzenet jelzi, amennyiben nem egyezik a megadott cím a cégjegyzékben szereplővel. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az interneten továbbított adatok biztonságáért az MH Auchan Benzinkutak Kft. nem felel.
- 2.7 A „Regisztráció” gomb megnyomásával az alábbi üzenet látható: BUSINESS FLOTTA KÁRTYA SIKERES REGISZTRÁCIÓ.
- 2.8 Az ügyféladatok megadásának folyamatának jóváhagyását követően, azaz a regisztráció véglegesítésével a belépést követően az Ügyfél adatait tartalmazó Ügyfél adatlap lesz a nyitólap. Ezen az oldalon lehetséges az e-mail cím kivételével (ld. 2.3. pont) az Ügyfél teljes nevét, címét és telefonszámát módosítani. Innen érhető el az Egyéni Ügyfélfelület többi menüje, amelyekben az Ügyfél a továbbiakban leírt kártyaigényléseket tudja megadni, illetve módosítani, a kártyahasználatot, illetve a kiállított számláit is ezen a felületen tudja nyomon követni.

#### B. A Business Flotta Üzemanyagkártya igénylésének menete

- 2.9 A Business Flotta Üzemanyagkártya igényléshez az Ügyfél az „Igénylés” gombra kattintással éri el a „Kedvezmény számítása” felületet, amelyen meg kell adnia literben azt a naptári éves üzemanyag mennyiséget, amelyet az adott naptári évben meg kíván vásárolni hitelkeret igénybevételével. Miután a hitelbíráló és az elérhető kedvezmény ezen adat alapján kerül kiszámításra, valós adat megadása szükséges!
- 2.10 A megadott liter mennyiséget a Szolgáltató budaörsi üzemanyagtöltő állomásán aznap aktuális üzemanyag ára alapján számítja ki az informatikai rendszer, mely ár előzetesen megtekinthető a <https://auchan.hu/petrol/mh-auchan-budaors-benzinkut> linkre kattintással.

2.11 A „Tovább” gombra kattintással indul meg a pár perces hitelbíráló.

*a. Egyszerűsített hitelbíráló*

2.12 A Szolgáltató a Hitelminősítő minősítése alapján egyszerűsített hitelbíráló keretében biztosít hitelkeretet az Ügyfélnek. Az egyszerűsített hitelbírálattal legfeljebb 1 500 000 Ft, azaz egymillió ötszáz ezer forintösszeget hagy jóvá a Hitelminősítő. Amennyiben az Ügyfél ennél nagyobb összegű hitelkeretet igényel, úgy kiemelt hitelbíráló szükséges, melyről a b. alfejezet rendelkezik.

A hitelbírálót a Szolgáltatóval erre szerződött Coface Hungary Services Kft. (1134 Budapest, Váci út 45., H. ép. 7. em.), mint Hitelminősítő végzi. A hitelbíráló alapját az Ügyfél cégjegyzékben és éves beszámolóiban szereplő adatok, vagy egyéni, személyes elemzés, kutatás képezik. A lekérdezés az Ügyfél adószáma alapján történik.

FIGYELEM! A Hitelminősítő a már jóváhagyott hitelkeretet az Ügyfél cégjogi, illetve pénzügyi helyzetében bekövetkező változások, valamint a Szolgáltatás igénybevétele során tanúsított teljesítési magatartása alapján nyomon követi és azt mindaddig felülvizsgálhatja, amíg az Ügyfél igénybe veszi a Szolgáltatást.

2.13 Amennyiben az Ügyfél által megadott üzemanyag mennyiség nem éri el a minimális értéket, amely az aktuális budaörsi átlagár függvénye, de kb. 4.000 azaz négyezer liter egy naptári évben, úgy a rendszer hibáüzenetet küld. Ebben tájékoztatja az igénylőt arról, hogy a megadott mennyiség nem megfelelő. Amennyiben a mennyiség megfelelő, úgy megindul a kedvezmény számítása - a „Kiértékelés” szöveg jelenik meg a képernyőn.

2.14 Amennyiben az Ügyfél megfelelő liter mennyiséget adott meg, illetve a Hitelminősítő az ügyféladatok alapján elfogadja az Ügyfél által vállalt mennyiséget, úgy a képernyőn megjelenik az a tájékoztatás, miszerint az igény elfogadásra került.

2.15 Amennyiben a hitelbíráló eredményeképpen az igénylés nem kerül elfogadásra a Hitelminősítő döntése alapján, akkor a Business Flotta Üzemanyagkártyára az igénylés nem folytatható, azonban az Ügyfélnek lehetősége van prepaid üzemanyagkártyát igényelni, mely a <https://uzemanyag.auchan.hu> felületről érhető el.

2.16 A megadott éves mennyiség, illetve a cégszám alapján a Hitelminősítő részéről történt igény elfogadása esetén a képernyőn megjelenik a jóváhagyott hitelkeret, a két hetente teljesítendő mennyiség (ld. c. pont) és a kedvezmény összege. Ugyancsak itt látható az igényelt kártyák száma, mely ekkor még 0 értékű.

FIGYELEM! A képernyőn is látható tájékoztatás alapján a hitelminősítés ugyan eredményes, azonban az összeg csupán az első fordulónaptól (azaz a dátumtól függően a hónap 1. vagy 16. napjától) vehető igénybe a d. pont szerint, a következőkben igényelt kártyával/kártyákkal.

A hitelkeret módosítható, azonban ez újabb hitelminősítéssel járhat.

*b. Hitelbíráló 1.500.000 Ft-os hitelkeretet meghaladó összeg igénylése esetén – Kiemelt hitelminősítési eljárás*

2.17 Amennyiben az Ügyfél által megjelölt, éves szinten vállalt üzemanyag-mennyiség alapján kiszámolt hitelkeret összege meghaladja a 1.500.000 Ft-ot, a rendszer tájékoztatást ad, hogy az igényelt hitelkeret meghaladja az egyszerűsített eljárásban biztosítható összeget.

2.18 Ebben az esetben a Hitelkeret kalkuláció oldalán megjelenik egy üzenet, amin szerepel, hogy a nagyobb hitelkeret igénylése érdekében az Ügyfélnek először be kell fizetnie az 5.000 Ft összegű elbírálási díjat a Szolgáltató 12001008-00102078-00500005 számú bankszámlájára.

2.19 Az Ügyfél ekkor is dönthet úgy, hogy az egyszerűsített hitelbírálatot választja, ez esetben tudomásul veszi, hogy legfeljebb 1.500.000 Ft a hitelkeret összege. Amennyiben a kiemelt hitelminősítést választja, vagyis a „Kérem a Hitelgarancia vizsgálatot” gombra kattint, úgy ezzel egyidejűleg a rendszer egy számlát állít ki az elbírálási díjról és azt megküldi az Ügyfél által megadott e-mail címre. Az Ügyfélnek az utalás közlemény rovatában az e-mailben megküldött számla számát kell feltüntetnie. A számlában is szerepel az a bankszámlaszám, amelyre a díjat utalni kell.

FIGYELEM! Amennyiben az elbírálási díjról kiállított számla száma nem szerepel az utalásban, akkor az utalás könyvelése hosszabb időt vehet igénybe. Miután a hitelminősítés csupán az elbírálási díjnak a Szolgáltató számlájára történő jóváírását követően indul, ezért az Ügyfél érdeke és egyben felelőssége a mielőbbi utalás és az adatok pontos feltüntetése.

2.20 Az utalás a regisztrációkor megadott bankszámla helyett más bankszámláról is indítható, ez azonban meghosszabbíthatja az utaló beazonosítását (az egyéni ügyfélfelületen megadható másik bankszámlaszám is).

2.21 A hitelminősítés az elbírálási díjnak a Szolgáltató számlájára történt beérkezését követő 1-3 munkanapon belül történik. Az Egyéni ügyfélfelületen a kártyaigénylés képernyőn ekkor a „Hitelminősítés folyamatban, az eredményt a bejelentett e-mail címre küldjük” felirat jelenik meg.

2.22 A hitelminősítést kizárólag a Hitelminősítő végzi, a Szolgáltatónak nincs befolyása sem a minősítés időtartamára, sem az eredményre.

2.23 A hitelminősítés eredményét a Szolgáltató küldi meg az Ügyfél e-mail címére. Az eredmény lehet

- az igényelt hitelkeret biztosítása,
- az igényelt hitelkeretnél kevesebb összeg biztosítása, illetve az, hogy
- az igénylés nem kerül elfogadásra a Hitelminősítő részéről.

2.24 Amennyiben a hitelbírálat eredményeképpen az igénylés nem kerül elfogadásra, akkor az Ügyfél választása alapján egyszerűsített hitelbírálat keretében kisebb mennyiséget ad meg, vagy prepaid üzemanyagkártyát igényel, mely a <https://auchan.hu/petrol> felületről érhető el.

### *c. A vállalt üzemanyag-mennyiségre vonatkozó kedvezmény érvényesítésének szabályai*

2.25 Az Ügyfél által megadott éves üzemanyag mennyiség alapján a Szolgáltató kedvezményt biztosít az üzemanyag árából. A kedvezmény számítása az Ügyfél által igényelt kártyák szerinti üzemanyagoknak a mindenkor üzemanyagvásárlás helyszínén feltüntetett árból kerül kiszámításra. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató egyes töltőállomásain eltérő lehet az üzemanyag ára.

2.26 Az Egyéni Ügyfélfelületen a Szolgáltató kimutatja a két hetes elszámolási időszakban teljesítendő mennyiségét. Az Ügyfélnek a két fordulónap (1. és 16.) közötti kéthetes időszakban – a továbbiakban elszámolási időszakban - kell a rendszer által számolt és a „Kedvezmény számolása” képernyőn szereplő mennyiségű üzemanyagot tankolnia a kedvezmény érvényesítéséhez. Amennyiben a ténylegesen vásárolt üzemanyag mennyisége nem éri el ezt az értéket, úgy az adott időszakban az Ügyfélnek nem jár kedvezmény. Amennyiben több a tankolt mennyiség, a kedvezmény mértéke nem lesz több, az az elszámolási időszakra vállalt mennyiséghez igazodik.

2.27 Az előző rendelkezésből következően, amennyiben az előző elszámolási időszakban kevesebb/több a tankolt mennyiség a vállaltnál, a másodikban pedig több/kevesebb, a kedvezmény nem kerül jóváírásra az első időszakra visszamenőlegesen, vagy a második elszámolási időszakra kiterjesztve, az kizárólag az adott elszámolási időszakban érvényesíthető.

2.28 Amennyiben az Ügyfél két elszámolási időszakban nem teljesíti az vállalt mennyiséget, úgy a Szolgáltató felszólító levelet küld a mennyiségi vállalás teljesítésre. Amennyiben ez egyben a minimális mennyiséget

sem éri el, akkor az Üzemanyagkártyával ugyan továbbra is lehetséges üzemanyagot vásárolnia, azonban a Szolgáltató a kedvezményt nem biztosítja számára. A Szolgáltató továbbá dönthet az Ügyfél Business Flotta Üzemanyagkártyájának felfüggesztéséről, vagy megszüntetéséről.

- 2.29 Amennyiben az Ügyfél az éves által meghatározott (vállalt) mennyiséget nem teljesítheti, a Szolgáltató által átvállalt hitelminősítési eljárás díja kiszámlázására kerülhet a Szolgáltató döntése alapján.
- 2.30 Amennyiben a megvásárolni kívánt üzemanyag akciós árú, úgy a kedvezmény csak abban az esetben illeti meg az Ügyfelet, amennyiben a mennyiségi kedvezmény mértéke nagyobb, mint az akciós ár kedvezménye. Ebben az esetben a Szolgáltató rendszer által kalkulált két ár közötti különbséget biztosítja kedvezményként. A kedvezmények nem összevonhatók.
- 2.31. 2025. április 2-től december 31-ig, vagy a későbbiekben kifejtett indokok miatt visszavonásig a Szolgáltató a nagynyomású kútoszlopoknál történő tankolásokra a gázolajra meghatározott 5 Ft-os alapkedvezményt biztosít minden Ügyfélnek, így az újonnan belépőknek és a már éves tankolt mennyiséget vállalt Ügyfeleknek is a tankolt mennyiségtől függetlenül, amennyiben nagynyomású kútoszlopon tankolnak.

A kedvezmény számlázási periódusonként kiállításra kerülő számlán lesz feltüntetve az erre az időszakra arányosított vállalt mennyiség alapján. Amennyiben az első számlázási periódusban az Ügyfél teljesítette a vállalt mennyiség erre az időszakra eső részét, akkor jóváírása kerül a kedvezmény.

Minden további kedvezmény a nagynyomású kútoszlopon történt üzemanyag vételezésnél egyénileg kerül meghatározásra, akár Ügyfelenként eltérő mértékben.

**FIGYELEM!** A nagynyomású és a normál (kisnyomású) kútoszlopoknál vásárolt üzemanyag mennyisége egyaránt beleszámít az éves szinten vállalt mennyiségbe, azonban a normál és nagynyomású kutakra biztosított kedvezmények **nem vonhatók össze!**

- 2.32. A Szolgáltató fenntartja jogát az üzemanyag forgalmazás jogi szabályozásának – így különösen, de nem kizárólagosan adójogszabályok, veszélyhelyzet miatti rendelkezések -változása, illetve a külső piaci körülmények negatív hatása miatt a kedvezmények biztosításának felfüggesztésére, mértékének megváltoztatására vagy megszüntetésére, különös tekintettel a 2.31. pontban leírt kedvezményre vonatkozóan.

#### *d. A Business Flotta Üzemanyagkártya és Társkártya/kártyák igénylése*

- 2.31 A sikeres hitelbírálatot követően lehet igényelni az üzemanyag vásárlásához szükséges kártyákat. Az első igényelt kártya a Főkártya, az összes további igényelt kártya Társkártya lesz.
- 2.32 Az oldalon megjelenik az Ügyfél neve és alatta vehető fel az első rendszám, amire a Főkártya kerül előállításra. Ezt követően meg kell adni a Főkártyához kapcsolódó,
- a teljes hitelkeretből felhasználható összeget, továbbá
  - a napi vásárlási értékhatárt, továbbá
  - azt, hogy milyen típusú üzemanyag vásárolható a kártyával – ez lehet kizárólag benzin (SMART benzin is), kizárólag dízel (SMART dízel is), vagy benzin és dízel vásárlására egyaránt alkalmas kártya.

**FIGYELEM!** A nagynyomású kútoszlopok kizárólag haszongépjárművek által vehetők igénybe és kizárólag gázolaj vételezése lehetséges.

Amennyiben az Ügyfél hibásan viszi fel akár a rendszámot, akár az üzemanyag megjelölését, úgy új kártya igénylése szükséges.

- 2.33 Az igénylést ezután el kell küldeni a gombra kattintással, majd a rendszer visszaigazolja az adatokat és egyúttal generál egy kártyaszámot és egy Bizalomkártya számot. A kiállításra kerülő Business Flotta

Üzemanyagkártyákon a kártyaszám nem jelenik meg, a Bizalomkártya száma megegyezik a kártya hátoldalán szereplő vonalkód számával.

- 2.34 Ezt követően a „További kártya igénylése” gombra kattintással még négy Társkártya igényelhető, a heti limit 5 db. A továbbiakban hetente legfeljebb 5 db kártya igényelhető (hétfő 00.00 órától a következő vasárnap 24.00 óráig). Amennyiben az Ügyfél 5-nél több Business Flotta Üzemanyagkártyát kíván igényelni, úgy a Szolgáltató Call Centerének kell ezt jeleznie.
- 2.35 Minden egyes kártyaigényléssel csökken a hitelkeret, amely a képernyőn látható a „Rendelkezésre álló hitelkeret” címszó alatt. Ezért, amennyiben a kártyákhoz rendelt limitekkel kimerül az engedélyezett hitelkeret, úgy a rendszer hibaüzenetet küld a hitelkeret túllépéséről. Az Ügyfél ekkor dönthet úgy is, hogy a rendelkezésre álló maximális hitelkeretösszeg erejéig átcsoportosítja a Társkártyákhoz rendelt vásárlási összegeket.
- 2.36 Amennyiben az Ügyfél nem igényel több kártyát, vagy a heti limitnek megfelelő kártyák igénylése megtörtént, a Business Flotta Üzemanyagkártyák felsorolásában a kártyák „igényelt”-ként szerepelnek.

Figyelem! Amíg az igényelt kártyák nem készülnek el és nem kerültek aktiválásra, addig a kártyával üzemanyag vásárlás nem lehetséges, a „Kártyák” fülön a „Kártya még nem aktív” figyelmeztetés látható.

*e. A Business Flotta Üzemanyagkártyák elkészítése és megküldése*

- 2.37 A Szolgáltató a sikeres hitelbírálatot és az Üzemanyagkártya igénylés befejezését követően intézkedik az igényelt kártyák elkészítéséről. Ennek érdekében továbbítja a kártyaigénylés során megadott adatokat a Kártya-előállító számára. A Kártya-előállító az igény kézhezvételét követő 3-5 munkanapon belül postai úton küldi meg az Ügyfél számára az igényelt Business Üzemanyag Flottakártyákat az Ügyfélnek a regisztráció során megadott címére. Ekkor az Egyéni Ügyfélfelületen „postázott”-ként szerepel(nek) az Üzemanyagkártya/kártyák.
- 2.38 A Business Flotta Üzemanyagkártya(ák) Ügyfél általi kézhezvételét követően az Ügyfél köteles az Egyéni ügyfélfelületen a Kártyaigénylés menüpontban a „Aktiválás” gombra történő kattintással az Üzemanyagkártya/kártyák átvételét a Szolgáltatónak visszaigazolni. Ezt követően van lehetőség a kártya használatára a d. pont szerint.
- 2.39 A Business Flotta Üzemanyagkártyákon az Ügyfél megnevezése és a kártyához rendelt rendszám adatai szerepelnek, és a kártyával vásárolható üzemanyag típus. A kártya hátoldalán szereplő vonalkód a Bizalomkártya beolvasására szolgál, alatta található a Bizalomkártya száma.

*f. A Business Flotta Üzemanyagkártya aktiválása*

- 2.40 A Business Flotta Üzemanyagkártyát a kézhezvételt és visszaigazolást követően tudja az Ügyfél aktiválni. Ennek érdekében a visszaigazolást követő első fordulónapon üzemanyag vásárláskor a pénztárnál a bankkártya terminálon meg kell adni egy 4 jegyű PIN kódot, mellyel megtörténik a kártya aktiválása és ezen időponttól használható. A PIN kód használata minden fizetéskor kötelező, így azt az Ügyfélnek meg kell jegyeznie, és azt illetéktelen harmadik személynek nem adhatja át, illetve nem teheti hozzáférhetővé. Az ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő esetleges felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli.
- 2.41 A PIN kód három alkalommal hibásan történő megadása esetén az Üzemanyagkártya nem használható, azonban a kártyaigényléskor kapott három Biztonsági (1, 2, 3) kóddal a PIN kód cserélhető. Egy biztonsági kód egyszer használható fel, így három alkalommal, a három kód igénybevételével lehetséges PIN kódot cserélni, ezt követően a kártya letiltásra kerül.

A kártyákhoz rendelt rendszámok, a napi limitek a továbbiakban a „Kártyák” fülön a „Kártya beállítása” pontnál módosíthatók. Itt láthatóak a kártyákhoz rendelt biztonsági kódok is.

- 2.42 A „Kártyák” fülön módosítható az egyes kártyák napi limitje, itt lehet letiltani egy elveszett vagy visszavonni kívánt Flottakártyát, illetve itt lehet újra aktiválni egy korábban letiltott kártyát. Ezen az oldalon követhető nyomon a felhasznált hitelkeret is. Az Ügyfél továbbá átcsoportosíthatja az egyes Társkártyák között a keretösszeget.
- 2.43 Ha az Ügyfél megkezdte a regisztrációt, azt azonban nem véglegezi – nem igényel kártyát, hitelbírálatot akkor inaktivitás miatt 30 nappal a regisztráció megkezdését követően a regisztrációt a Szolgáltató törli.

### **III. A Business Flotta Üzemanyagkártya használata**

- 3.1 A Kártyabirtokos a választott Szolgáltatás igénybe vételét megelőzően köteles meggyőződni arról, hogy van-e az Business Flotta Üzemanyagkártyáján ehhez elegendő hitelkerete, illetve a vásárolni kívánt üzemanyagra megfelelő-e a napi limit. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel. A rendelkezésre álló keret az Ügyfélfelületen látható, azt a Főkártyával rendelkező személy tudja a hitelkeret összegéig módosítani.
- 3.2 A Szolgáltató a kártyahasználati jogosultságot a felhasználáskor nem köteles ellenőrizni. A Szolgáltatót a jogosulatlan kártyahasználatból eredő kárért semmiféle felelősség nem terheli.
- 3.3 A Szolgáltató nem ellenőrzi továbbá a Business Flotta Üzemanyagkártyát használó gépjármű rendszámát, az adott gépjárműhöz tartozó Business Flotta Üzemanyagkártya megfelelő használatáért való felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli.
- 3.4 A Szolgáltató megtagadja a Business Flotta Üzemanyagkártya elfogadását, amennyiben az nem ismerhető fel a rendszerben, azon nincs megfelelő keret, vagy letiltott, illetve, ha a kártyán szereplőtől eltérő üzemanyag fizetésére kívánja felhasználni a Kártyabirtokos. Erről a bankkártya terminálon hibaüzenet jelenik meg. Ez esetben a Kártyabirtokosnak más elfogadott bankkártyával, vagy készpénzzel kell az üzemanyagot kifizetnie.
- 3.5 A Szolgáltató automata kútoszlopainál a vásárlást megelőzően – a vásárolni kívánt üzemanyag mennyiségnek megfelelően - ellenőrzi a rendszer a kártyán lévő keretösszeget, illetve a napi limitet. Amennyiben az egyik nem elegendő, vagy túllépi a beállított értéket, illetve a kártyát a rendszer nem ismeri fel, vagy az letiltott, illetve a Kártyabirtokos a kártyán szereplőtől eltérő üzemanyag fizetésére kívánja felhasználni, úgy a tankolás kizárólag más elfogadott bankkártyával, vagy készpénzzel fizethető.
- 3.6 A pénztárnál a fizetést megelőzően a Kártyabirtokos köteles jelezni azon igényét, hogy a kártyához rendelt rendszám és/vagy a kilométeróra állása is rögzítésre kerüljön. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.
- 3.7 A Business Flotta Üzemanyagkártya Bizalomkártyaként Bizalompontok gyűjtésére használható a 4.3. pontban leírtak szerint akkor is, ha egyébként fizetésre nem használható. A Bizalompontok jóváírása a Business Flotta Üzemanyagkártyának a bankkártya terminálhoz érintésével automatikusan jóváírásra kerülnek.
- 3.8 A fizetést követően a Kártyabirtokos egy üzemanyag értékesítéséről kiállított bizonylatot kap, melyen szerepel a vásárolt üzemanyag fajtája, mennyisége, literenkénti ára és a teljes fizetett összeg, illetve a gyűjtött Bizalompontok száma és értéke. Amennyiben a Kártyabirtokos jelezte a rendszám és/vagy a kilométeróra állás rögzítésére vonatkozó igényét, úgy ezek az adatok is feltüntetésre kerülnek a bizonylaton.

- 3.9 A Business Flotta Üzemanyagkártyával történő fizetés önmagában nem jogosítja fel az Ügyfelet a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény szerinti adó-visszaigénylésre, az Ügyfélnek meg kell felelnie a törvény előírásainak.
- 3.10 A nagynyomású kútoszlopok az egyes töltőállomásokon külön helyezkednek el. A nagynyomású kútoszlopok kizárólag haszongépjárművek által vehetők igénybe és kizárólag gázolaj vételezése lehetséges.

Nagynyomású kútoszloppal rendelkező töltőállomásaink:

Helyszín	Cím
MH Auchan Budakalász benzinkút	2011 Budakalász, OMSZK park 1.
MH Auchan Budaörs benzinkút	2040 Budaörs, Sport utca 2-4.
MH Auchan Csepel benzinkút	1214 Budapest, II. Rákóczi F. 277.
MH Auchan Csömör benzinkút	2141 Csömör, Határ u. 6.
MH Auchan Debrecen benzinkút	4031 Debrecen, Kishatár u. 7.
MH Auchan Dunakeszi benzinkút	2120 Dunakeszi, Nádas u. 6.
MH Auchan M0 Sziget benzinkút	2310 Szigetszentmiklós, Kántor u. 4-6
MH Auchan Maglód benzinkút	2234 Maglód, Eszterházy J. út 1.
MH Auchan Miskolc2 benzinkút	3516 Miskolc, Pesti út 9.
MH Auchan Solymár benzinkút	2083 Solymár, Szent Flórián u. 2.
MH Auchan Soroksár benzinkút	1239 Budapest, Bevásárló út 2.
MH Auchan Szeged benzinkút	6728 Szeged, Zápor út 4.
MH Auchan Székesfehérvár benzinkút	8000 Székesfehérvár, Holland fasor 2.
MH Auchan Szolnok benzinkút	5000 Szolnok, Felső Szandai rét 1.
MH Auchan Törökbálint benzinkút	2045 Törökbálint, Torbágy u. 1.

Amennyiben a Kártyabirtokos a kártyához rendelt üzemanyagtól eltérő üzemanyagot vásárol, úgy a bankkártya terminálon hibaüzenet jelenik meg erre vonatkozóan és a Business Flotta Üzemanyagkártyával történő fizetés nem lehetséges, ehelyett készpénzzel, vagy más elfogadott bankkártyával lehet az összeget kifizetni.

- 3.11 A Business Flotta Üzemanyag kártya nem használható, ha az korábban letiltásra került, külseje megváltozott, vagy sérült, vagy a Business Flotta Üzemanyagkártya használó olyan terméket kíván vásárolni, amelyre a Business Flottakártya nem jogosít, illetőleg a Szolgáltató megítélése szerint az Business Flotta Üzemanyagkártyával történő visszaélés alapos gyanúja áll fenn.
- 3.12 Az Ügyfél kijelenti, hogy a fentieket tudomásul veszi, és a Business Flotta Üzemanyagkártyák jogosulatlan használatával kapcsolatos teljes felelősséget vállalja, a jogosulatlan, vagy nem megfelelő kártyahasználattal okozott valamennyi kárt és esetleges költséget viseli.

#### **IV. A Business Flotta Üzemanyagkártyába beépített Bizalomkártya**

- 4.1 A Business Flottakártya igénylés során az első megadott rendszámhoz rendelődik a Főkártya és itt generálódik egy virtuális, a Business Flottakártyába beépített Bizalomkártya, melynek száma a „Kártyák” menüpontban mindenkor megtekinthető, módosítása azonban nem lehetséges.
- 4.2 A Társkártyák a Főkártyával azonos Bizalomkártya számot kapnak.
- 4.3 Minden tankolás során, a Business Flotta Üzemanyagkártya bankterminálhoz történő érintésekor, vagy az automata kutaknál a vásárlási folyamat elején a kártya beolvasása után az aktuális üzletszabályzatban

meghatározott mennyiségű Bizalompont jár tankolt literenként, de beváltásuk azonban kizárólag a Főkérttyával lehetséges.

- 4.4 A Business Flotta Üzemanyagkérttyába beépített Bizalomkérttyára egyebekben a Bizalomkérttya Business kérttyára vonatkozó szabályzat rendelkezései vonatkoznak, mely szabályzat a <https://auchan.hu/bizalomkartya> oldalról érhető el.

## **V. Forgalmi összesítő, Számlázás, fizetés, letiltás**

- 5.1 Az Ügyfél a Business Flotta Üzemanyagkérttyáival bonyolított forgalmat az Egyéni Ügyfélfelületen található Forgalmi Összesítőben tekintheti meg, mely Elszámolási időszakonként mutatja ki a tételeket és ad tájékoztatást a még kiszámlázatlan tételekről.
- 5.2 A Fordulónapon kerül számlázásra az azt megelőző kéthetes időszak forgalma. 5.3 Az Ügyfél a Business Flottakérttyával vásárolt üzemanyagokat minden Fordulónapot (hónap 1. és 16. napja) követően a Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles megfizetni a számlán szereplő teljesítési határidőig. Egy Elszámolási időszakban egy összesített számla kerül elektronikusan kiállításra és megküldésre az Ügyfélnek.
- 5.4 Az összesítő számlán szerepel az adott elszámolási időszakon belül lebonyolított forgalom kérttyánként, illetve szerepel az elért mennyiségi kedvezmény.
- 5.5 A számla fizetési határideje a kiállítástól számított 8 nap. A számla összegét az azon szereplő számlaszámra köteles az Ügyfél utalni a számlaszám feltüntetésével.
- 5.6 Amennyiben az Ügyfél 8 napon belül nem utalja át a számlán szereplő összeget, úgy egy e-mail felszólítást kap az a lejárt számla 2 napon belüli megfizetéséről.
- 5.7 Amennyiben ez a 2 napos határidő is eredménytelenül telik el, az Ügyfél értesítést kap a kedvezménye megvonásáról, illetve újabb 2 napos fizetési határidőt ad a Szolgáltató a lejárt számla kiegyenlítésére. Amennyiben ez is eredménytelenül telik el, az Ügyfél valamennyi kérttyája azonnali hatállyal letiltásra kerül, melyről szintén e-mail értesítést kap. Ezt követően a Szolgáltató további felszólításokat is jogosult küldeni, ezek eredménytelensége esetén jogosult a Hitelminősítőt is tájékoztatni a nemfizetéséről, illetve a követelést behajtásra átadni. A Hitelminősítő ez esetben jogosult megkezdeni a számla összegének behajtását.
- 5.8 Amennyiben az Ügyfél a letiltást követően megfizeti a számlatartozást és az esetleges behajtási költségeket, úgy a Szolgáltató döntése alapján az együttműködés folytatható, a Szolgáltató a letiltást feloldja.
- 5.9 A Szolgáltató jogosult a Business Flotta Üzemanyagkérttyákat abban az esetben is letiltani, amennyiben az Ügyfél havi számlaforgalma a kérttya igényléséhez szükséges, 2.13. pont szerinti minimális mennyiség forintban megadott összegét nem éri el. Amennyiben a Szolgáltató nem él a letiltás lehetőségével, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Business Flotta Üzemanyagkérttyáját továbbra is használhatja, azonban az addig biztosított kedvezményt a továbbiakban nem biztosítja a Szolgáltató. A letiltás feloldása, illetve a kedvezmény esetleges újbóli biztosítása a számlaforgalom növelése esetén lehetséges.

## **VI. A Business Flotta Üzemanyagkérttya elvesztése, eltulajdonítása, megrongálódása**

- 6.1 A Business Flotta Üzemanyagkérttya elvesztése, eltulajdonítása, károsodása, rongálódása, vagy más okból eredő használhatatlanná válása esetén az adott kérttyát/kérttyákat az Ügyfél köteles az Egyéni Ügyfélfelületén a „Kérttyák” menüpontban azt letiltani.
- 6.2 Az Ügyfél viseli a felelősséget a birtokából kikerült Business Flotta Üzemanyagkérttya használatából eredő károkért annak letiltásáig.

6.3 Az Ügyfél felelősséget vállal a Business Flotta Üzemanyagkártya rendeltetészerű használatáért, biztonságos megőrzéséért, valamint az ezek elmulasztásából eredő valamennyi kárért.

## **VII. A Business Flotta Üzemanyagkártya-szerződés megszűnése**

- 7.1 A szerződés megszűnik:
- a másik félhez írásban eljuttatott rendes felmondással, a 30 napos felmondási idő lejártával;
  - amennyiben az Ügyfél nem teljesíti az általa meghatározott és vállalt üzemanyag mennyiséget;
  - az Ügyfél részéről történt ismételt nem- vagy késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató részéről történő azonnali hatályú felmondással a felmondás közlésekor;
  - amennyiben a Hitelminősítő az Ügyfél minősítése alapján a továbbiakban elutasítja a hitelkeret biztosítását,
  - az Ügyfél, illetve a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
- 7.2 A szerződés megszűnését követően a Business Flotta Üzemanyagkártya nem használható, azt Ügyfél köteles további használatra alkalmatlanná tenni, vagy visszaszolgáltatni az MH Auchan Benzinkutak Kft. részére és egyben köteles minden ki nem számlázott forgalmát a Szolgáltató számlája alapján egy összegben megfizetni.

## **VIII. Egyéb rendelkezések**

- 8.1 A Szolgáltató nem felel az üzemanyag-töltőállomásain esetleg bekövetkezett technikai leállás miatt az Ügyfelet ért következményi kárért.
- 8.2 Az Ügyfél köteles késedelem nélkül tájékoztatni a Szolgáltató Call centerét minden olyan változásról, mely az Ügyfél/Kártyabirtokos adatait, a folyószámláját vezető bankját, valamint azokat a járműveket érinti, amelyek rendszáma a Business Flotta Üzemanyagkártyán feltüntetésre került. A tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kár az Ügyfelet terheli, és egyben indokot szolgáltat a Szolgáltató számára a Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 8.3 A Szolgáltató jogosult a Szerződést egészében vagy részben harmadik személy részére átruházni és erről az Ügyfelet írásban értesíteni.
- 8.4 A Felek között felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kell rendezni, amennyiben ez nem lehetséges, a Felek vitájukat a mindenkor hatályos jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik. A Szolgáltató nem részese az Ügyfél és a Kártyabirtokosok között felmerülő jogvitáknak.
- 8.5. A jelen ÁSZF-re, illetve a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (PTK) rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF 2026. január 07. napjától hatályos.

MH Auchan Benzinkutak Kft.  
Szolgáltató